

INFORMACJA

o przetwarzaniu¹ Twoich danych osobowych², w tym danych szczególnej kategorii³

1. Administrator danych oraz informacje kontaktowe

Administratorem Twoich danych jest podmiot gospodarczy:

Salony Optyczne Online sp.z o.o.
ul.Jaworowa 9
55-003 Nadolice Wielkie
woj. dolnośląskie
(dalej: Salony Optyczne)

Jeśli chcesz skontaktować się z nami mailowo, skorzystaj z formularza dostępnego tutaj: <https://www.kontaktowe.pl/content/6-o-firmie> lub wyślij wiadomość na adres e-mail: sklep@kontaktowe.pl . W sprawie swoich danych osobowych możesz też skontaktować się z naszym pracownikiem odpowiedzialnym za ochronę Twoich danych: rodo@kontaktowe.pl

2. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzamy dla następujących celów:

- rejestracji konta w serwisie www.kontaktowe.pl – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO* (szczegółowe informacje poniżej)
- jeśli kupujesz oferowany przez nas produkt– dla celów związanych z obsługą takiej transakcji i dopełnieniem wymogów prawa w tym zakresie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO
- otrzymywania od nas informacji, np. o aktualnych promocjach, (na Twój adres e-mail) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO
- otrzymywania informacji dotyczących ofert wspólnych Salonów Optycznych i naszych partnerów (na Twój adres e-mail) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO
- w celach analitycznych, a więc doboru usług do potrzeb naszych klientów; optymalizacji naszych produktów na podstawie Twoich uwag na ich temat, Twojego zainteresowania, logów technicznych aplikacji; optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- przetwarzania informacji dotyczących geolokalizacji w związku z prezentacją oferty - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO
- profilowania dla celów dostosowania oferty –co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (szczegółowe informacje niżej)
- rozpatrywania reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO

3. Okres przez który dane będą przetwarzane

- rejestracja konta w serwisie www.kontaktowe.pl – do czasu wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych lub żądania usunięcia danych
- zakup w naszym sklepie i związane z tym nasze obowiązki, np. rozpatrywanie reklamacji, sprawozdawczość finansowa – przez okres 5 lat od zakończenia roku obrachunkowego
- informacje o wydarzeniach (w tym promocjach) przesyłane na Twój adres e-mail – do czasu wycofania zgody
- informacje dotyczących ofert wspólnych Salonów Optycznych i partnerów na Twój e-mail – do czasu wycofania zgody
- wykorzystywanie geolokalizacji w związku z prezentacją oferty – do czasu wycofania zgody
- profilowanie dla celów dostosowania oferty – do czasu wycofania zgody

- zabezpieczenie ewentualnych roszczeń – do czasu przedawnienia tych roszczeń zgodnie z terminami określonymi w kodeksie cywilnym

4. Kategorie Twoich danych, które przetwarzamy

Będziemy przetwarzać następujące kategorie Twoich danych:

Podstawowe dane identyfikacyjne
Elektroniczne dane identyfikacyjne
Elektroniczne dane lokalizacyjne
Prywatne zwyczaje
Styl życia
Sposoby spędzania czasu oraz zainteresowania
Nawyki konsumpcyjne
Dane dotyczące zamieszkania
Dane dot. zdrowia fizycznego
Korzystanie z technologii

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Salonów Optycznych, jak też podmiotom udzielającym nam wsparcia - na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia.

Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów: podwykonawcom, czyli podmiotom, z których korzystamy przy ich przetwarzaniu, takim jak: firmy księgowe, kancelarie prawnicze, przedsiębiorcy telekomunikacyjni, firmy windykacyjne, banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, firmy drukujące korespondencję lub obsługujące korespondencję otrzymywaną od klientów, biura informacji gospodarczej, firmy archiwizujące dokumenty, firmy zajmujące się badaniami opinii klientów, partnerzy świadczący usługi techniczne (np. rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznymi serwisów internetowych). oraz innym odbiorcom: podmiotom z naszej grupy kapitałowej, których oferta uzupełnia naszą; partnerom handlowym, których oferta uzupełnia naszą; partnerom handlowym, będącym członkami programu lojalnościowego

6. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC oraz Facebook Inc w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

7. Twoje prawa

Przysługuje Ci:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
- c) prawo do usunięcia danych

Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać, abyśmy je usunęli.

- d) ograniczenia przetwarzania danych

Możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych.

- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych:

Sprzeciw "marketingowy". Masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa - zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację. Masz także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej nam władzy publicznej. Powinnaś wtedy wskazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykażemy, że podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

f) prawo do przenoszenia danych:

Masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format ".csv" dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłaś na podstawie umowy lub Twojej zgody. Możesz też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi

g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do organu nadzorczego. Aktualnie jest nim:

Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa,

w niedalekiej przyszłości będzie nim: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego

h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania ze swoich praw skontaktuj się z nami w sposób wskazany w tym dokumencie, w pozycji: „Administrator danych oraz informacje kontaktowe”

8. Profilowanie

Na podstawie informacji historycznych tj. wybieranych przez Ciebie produktów, promocji z których skorzystałaś/aś, przeglądanych materiałów na stronie www.kontaktowe.pl, informacji które zamieściłaś/aś w swoim profilu będziemy w sposób zautomatyzowany prezentowali Ci spersonalizowaną ofertę np. informacje o produktach i promocjach które mogą Cię zainteresować w przyszłości, spersonalizowaną treść serwisu.

9. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie przez Ciebie danych jest:

- warunkiem zawarcia umowy
- warunkiem kontaktowania się z Tobą w celu złożenia Ci oferty lub przekazania informacji marketingowych
- dobrowolne

Jeżeli nie podasz danych:

- możemy odmówić zawarcia umowy
- nie będziemy składać Ci ofert oraz wysyłać do Ciebie naszych informacji marketingowych

10. Informacja o źródle danych

Twoje dane zostały pozyskane ze strony internetowej www.kontaktowe.pl.

1* „**przetwarzanie**” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju

udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie

2* „**dane osobowe**” to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej

3* „**dane osobowe szczególnych kategorii**” to dane osobowe dotyczące osoby fizycznej, ujawniające jej pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne, dane biometryczne wykorzystywane do identyfikacji, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej

* **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Co to jest RODO?

RODO to skrót od Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych, inny skrót często spotykany to GDPR (General Data Protection Regulation). Pełna nazwa aktu, który regulować będzie przetwarzanie danych osobowych to: „Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE”.

Główny cel wprowadzenia RODO to zmniejszenie zróżnicowania przepisów w zakresie ochrony danych osobowych między poszczególnymi krajami UE oraz zwiększenie zabezpieczeń przetwarzania ochrony danych osobowych, tak by przepisy prawa nadały za zmieniającą się technologią.

Od kiedy RODO zacznie obowiązywać?

27.04.2016r. Parlament Europejski przyjął w drodze rozporządzenia zmianę prawa o ochronie danych osobowych. Wszystkie kraje Unii Europejskiej, w tym i Polska muszą dostosować swoje prawo do nowych przepisów, które będą bezpośrednio stosowane od 25.05.2018r.

Nowe przepisy obowiązywać będą w sposób bezpośredni, co oznacza, że nie będą wymagać krajowej implementacji (wdrożenia) niezależnie od obowiązującej obecnie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, która zostanie całkowicie zmieniona celem dostosowania jej do RODO.

Co to są dane osobowe?

Są to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

W praktyce mogą to być wszelkie dane dotyczące osoby fizycznej. Warto pamiętać, że dane osobowe możemy znaleźć nie tylko w dowodzie osobistym czy paszporcie. Danymi będą również numer telefonu czy adres email, a więc informacje, które często nie są chronione z należytą starannością.