

REGULAMIN PROGRAMU KONSUMENCKIEGO „Przetestuj soczewki”

§ 1

ORGANIZATOR PROGRAMU

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady realizacji programu konsumenckiego „Przetestuj soczewki” („**Program**”), organizowanego Salony Optyczne Online sp. z o.o z siedzibą w ul. Jaworowa 9, 55-003 Nadolice Wielkie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla WROCŁAWIA-FABRYCZNEJ WE WROCŁAWIU, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000332361, NIP: 8961485965, REGON: 02101602200000, kapitał zakładowy w wysokości 50 000 zł (**Organizator**”).
2. Organizator współpracuje w ramach Programu z Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Łżecka 24, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000032278, o kapitale zakładowym 39 751 500,00 złotych, NIP: 113-00-20-467 („**JnJ**”).
3. Program realizowany jest za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora prowadzonego za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: www.kontaktowe.pl („**Strona internetowa**”).
4. Celem Programu jest zapewnienie konsumentom spełniającym kryteria zastrzeżone w niniejszym Regulaminie („**Uczestnicy**”) możliwości zapoznania się z soczewkami kontaktowymi ACUVUE® OASYS MAX 1-Day poprzez otrzymanie bezpłatnych próbek tych soczewek (5 szt. w opakowaniu, dalej: „**Soczewki próbne**”).
5. Program nie łączy się z promocjami lub programami konsumenckimi organizowanymi przez JnJ.

§ 2

UCZESTNICY PROGRAMU

1. Uczestnicy mogą wziąć udział w Programie po łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - 1) Uczestnik jest pełnoletni i posiada pełną zdolności do czynności prawnych;
 - 2) Uczestnik działa jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
 - 3) dokonanie zakupu co najmniej jednego opakowania ACUVUE® Oasys 1 - Day („**Produkt**”) za pośrednictwem Strony internetowej („**Zakup**”);
 - 4) Uczestnik jest użytkownikiem soczewek kontaktowych marki ACUVUE® i zgodnie z najlepszą wiedzą Uczestnika nie stwierdzono wobec niego jakichkolwiek przeciwwskazań do korzystania z soczewek kontaktowych ACUVUE®
 - 5) brak uprzedniego udziału przez Uczestnika w Programie (Uczestnik może wziąć udział w Programie tylko raz).

§ 3

UDZIAŁ W PROGRAMIE

1. Organizator udostępnia Uczestnikom za pośrednictwem Strony internetowej:
 - 1) szczegółowe informacje dotyczące zasad przeprowadzenia Programu – w tym treść Regulaminu;
 - 2) baner, którego kliknięcie przez Uczestnika oznacza zapoznanie się z treścią banera oraz potwierdzenie przez Uczestnika, że :

„W ciągu ostatnich 24 miesięcy wykonałem/am badanie i dopasowanie soczewek kontaktowych. Nie odczuwam zaczerwienienia ani nadrażliwości oczu. Nie mam problemów z zakładaniem i zdejmowaniem soczewek kontaktowych.

Jeśli nie spełniasz tych kryteriów i chcesz uzyskać dodatkowe wsparcie od specjalisty ochrony wzroku, umów badanie wzroku. Soczewki próbne są dostarczane zgodnie z naszymi standardowymi warunkami <https://www.kontaktowe.pl/content/15-regulamin> i są dostępne wyłącznie dla obecnych użytkowników soczewek kontaktowych. Aby uzyskać pełne informacje dotyczące stosowania soczewek kontaktowych, w tym przeciwwskazań, środków ostrożności i możliwych działań niepożądanych, zapoznaj się z informacją na stronie www.e-IFU.com.” (dalej: „**Baner**”).
2. Udział w Programie jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz potwierdzeniem spełnienia kryteriów określonych w § 2 ust. 1 Regulaminu.
3. W celu otrzymania Soczewek próbnych Uczestnik zobowiązany jest do:
 - 1) dokonania Zakupu Produktów;

- 2) jednoczesnego (podczas dokonywania tego Zakupu) dodania do koszyka zamówienia Soczewek próbnych;
- 3) wskazania podczas dokonywania Zakupu informacji o parametrach Soczewek próbnych oraz danych Uczestnika i danych adresowych, na które zostaną wysłane Soczewki próbne i Produkty objęte Zakupem.
4. Uczestnicy, którzy kliknęli Baner oraz potwierdzili spełnienie kryteriów umożliwiających korzystanie z Soczewek próbnych i udział w Programie są uprawnieni do otrzymania od Organizatora Soczewek próbnych, na zasadach określonych w ust. 5 poniżej.
5. Uczestnikowi przysługuje maksymalnie jedno opakowanie Soczewek próbnych dla każdej mocy zakupionego Produktu, w ramach jednego zamówienia. Soczewki próbne wydawane są odpowiednio do mocy zakupionych Produktów – każdej mocy odpowiada jedno opakowanie Soczewek próbnych o tej samej mocy. W przypadku zakupu wielu opakowań Produktów o tej samej mocy, Uczestnik otrzymuje wyłącznie jedno opakowanie Soczewek próbnych dla tej mocy, niezależnie od liczby zakupionych opakowań. W przypadku zakupu Produktów o różnych mocach, Uczestnik otrzymuje po jednym opakowaniu Soczewek próbnych dla każdej z tych mocy.
6. Soczewki próbne są wysyłane przez Organizatora na adres wskazany przez Uczestnika. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Soczewek próbnych wynikające z błędnego wskazania adresu przez Uczestnika.
7. Podmiotem odpowiedzialnym za wysyłkę Soczewek próbnych do Uczestników jest Organizator. Uczestnik otrzymuje Soczewki próbne od Organizatora bez konieczności uiszczenia jakiegokolwiek opłaty pieniężnej. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany Soczewek próbnych na inne soczewki kontaktowe lub jakiegokolwiek inny ekwiwalent.
8. Uczestnik jest uprawniony tylko do jednorazowego skorzystania z Programu.
9. Uczestnik nie zostaje obciążony dodatkowymi kosztami wysyłki z tytułu wysyłki Soczewek próbnych. Nie wyłącza to jednak ponoszenia przez Uczestnika kosztów wysyłki Produktów z tytułu Zakupu.
10. W przypadku zwrotu Produktów przez Uczestnika, Uczestnik jest zobowiązany do jednoczesnego dokonania zwrotu do Organizatora Soczewek próbnych otrzymanych w ramach Programu w związku z Zakupem zwracanych Produktów. Obowiązek ten dotyczy przypadków dokonywania zwrotu Produktów na jakiegokolwiek podstawie, w tym wynikającej z przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub regulaminów Organizatora, w szczególności zwrotu dokonywanego w związku z reklamacją lub odstąpieniem od umowy.

§ 4

DANE OSOBOWE

1. Organizator działa jako administrator danych osobowych Uczestników. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Organizatora określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 5

OKRES REALIZACJI PROGRAMU

1. Program rozpoczyna się dnia 22.09.2026 r. i trwa do dnia 31.10.2026 r. Organizator jest uprawniony do modyfikacji terminu rozpoczęcia i zakończenia Programu, w tym do wcześniejszego zakończenia Programu również już w trakcie jego trwania – informując o tym Uczestników za pośrednictwem Strony internetowej z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania obowiązywania Programu z uwagi na wyczerpanie puli Soczewek próbnych przeznaczonych do rozdysponowania w ramach Programu. Organizator nie będzie przekazywał Uczestnikom Soczewek próbnych po przekroczeniu tego limitu. Informacja o braku możliwości uzyskania Soczewek próbnych w ramach Programu z uwagi na przekroczenie tego limitu Uczestnik otrzyma najpóźniej przy składaniu zamówienia na Produkty. W przypadku wyczerpania puli Soczewek próbnych przeznaczonych do rozdysponowania w ramach Programu, Program ulega natychmiastowemu przerwaniu i Organizator nie jest zobowiązany do zachowania terminu na przekazanie informacji Uczestnikom, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

§ 6

REKLAMACJE I ZAPYTANIA

1. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej Programu oraz kierowania pytań do Organizatora w okresie realizacji Programu.
2. Reklamacje Uczestnika bądź pytania do Organizatora należy zgłaszać:
 - 1) na piśmie i przesyłane listem poleconym na adres: ul. Jaworowa 9, 55-003 Nadolice Wielkie, z dopiskiem „Przetestuj soczewki”, bądź
 - 2) e-mailem na adres sklep@kontaktowe.pl wpisując w temacie „Przetestuj soczewki”.

3. Reklamacja lub zapytanie powinny zawierać dokładny opis zgłoszonych pytań lub zastrzeżeń. W ramach reklamacji przekazywanych na piśmie i przesyłanych listem poleconym, Uczestnik zobowiązany jest do przedstawienia danych umożliwiających nawiązanie kontaktu z Uczestnikiem (np. numer telefonu lub adres e-mail).
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia, w którym reklamacja zostanie dostarczona do Organizatora. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub w inny przysługujący mu sposób.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje przez okres realizacji Programu, o którym mowa w § 5 Regulaminu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wystąpienia zdarzeń siły wyższej, 2) wydania jakichkolwiek aktów prawnych (w tym decyzji administracyjnych) ograniczających możliwość realizacji Programu na zasadach określonych w Regulaminie. Zmiana Regulaminu następuje z poszanowaniem praw nabytych przez Uczestników przed wprowadzeniem zmiany. Organizator dokonuje zmiany Regulaminu zamieszczając informacje o przedmiotowej zmianie (wraz ze zaktualizowaną wersją Regulaminu) na Stronie internetowej - na co najmniej 7 dni przed dokonaniem zmiany.
3. Zmiany Regulaminu, a także zmiany dotyczące terminów rozpoczęcia lub zakończenia Programu mogą zostać dokonane przez Organizatora jedynie za uprzednią zgodą JnJ wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Treść Regulaminu została udostępniona na Stronie internetowej.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ORGANIZATORA